

ALSO

NT^{plus}
Die Telekommunikationsmarke.

OpenScape Business Version 2 MR 3

15. August 2017

Referent:



Andreas Neuhaus
Technical Consultant - Unify

Kontakt-Daten:

Tel. +49 541 9143 – 8359

Email: andreas.neuhaus@also.com

ALSO

NT^{plus}
Die Telekommunikationsmarke.

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Ausblick
- Fragen & Antworten

Agenda

- **Highlights OSBiz Version 2 MR 3**
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Ausblick
- Fragen & Antworten

OpenScape OSBiz Version 2 MR 3 Highlights auf einem Blick



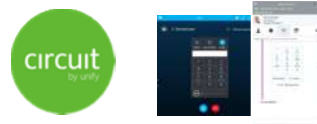
UC / Endpoints

- OpenScape Deskphone CP400/600 HFA inkl. UC
 - System HFA Features / GUI
 - Favoriten Keys CP600
 - UC Presence und Conversation List (inkl. Voicemail und Directory Search)
- UC Suite Erweiterungen, z.B. MS Exchange Public-Subfolder



Interworking

- Circuit Konnektivität: Mehrere OSBiz per Circuit Tenant
- Interworking zwischen OSBiz und MS Skype for Business
- Multilocation: ITSP Support - mehrere Registrierungen
- MS Hyper V für Server 2016 / MAC OS Sierra Unterstützung



Security

- Erweiterte Sicherheitsmerkmale für Device@Home (SIP)
- Passwort Änderung für Manager E "verpflichtend"
- Update auf aktuelle Verschlüsselungsprotokolle, wie TLS 1.2 Support



Serviceability

- Massendaten Import Wizard (Copy&Paste)
- Indikation SW Upgrade (Fortschrittsanzeige)
- Additive / hilfreiche Status Informationen auf der WBM Homepage
- Verbessertes ITSP Wizard



Kontinuierliche Weiterentwicklung und Feature Updates für OpenScape Business V2

OpenScape OSBiz Version 2 MR 3
Mehrwerte für den Partner?



DeskPhone CP400/600 HFA inkl. UC

Gibt es jetzt noch einen Grund, kein UC zu verkaufen? 😊

Ein einheitliches Benutzererlebnis über die verschiedenen Endgeräte und Applikationen

Interworking Skype for Business und Circuit mit OSBiz

Adressieren Sie neue Kundensegmente und erschließen Sie sich neue Märkte



OpenScape OSBiz Version 2 MR 3
Mehrwerte für den Partner?

OpenScape Business SECURITY *...wird immer wichtiger !*

Kunden mit gültigem Software Support profitieren von den erweiterten Sicherheitsmerkmalen und Sicherheits Updates, wie z.B. neue Verschlüsselungsprotokolle



Serviceability – *viele nützliche Ergänzungen...*

Massendaten Import beschleunigt die Installation, verbesserter ITSP Wizard inkl. Statusanzeige und Diagnose,... und Weiteres ...

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- **DeskPhone CP400 / 600 HFA**
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Ausblick
- Fragen & Antworten

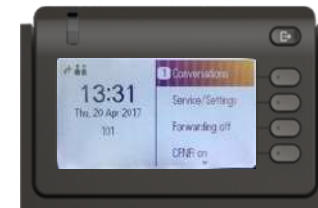
OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

Jetzt mit vollem HFA Leistungsumfang

- Leistungsstarke OSBiz HFA Telefonie und System Funktionen
- Intuitiv, einfach, menügeführt
- Favoriten *(frei programmierbare Tasten)*
- Konversationen
- UC Präsenz / Anzeige
- Für UC Smart / UC Suite



UC Endpoints: CP 400/600 jetzt mit HFA und UC

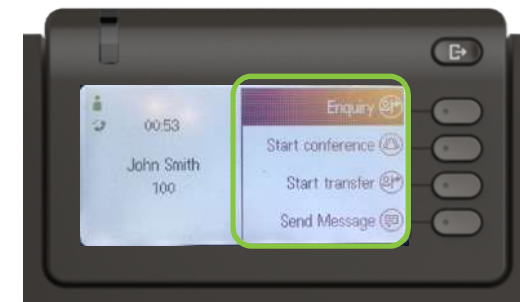
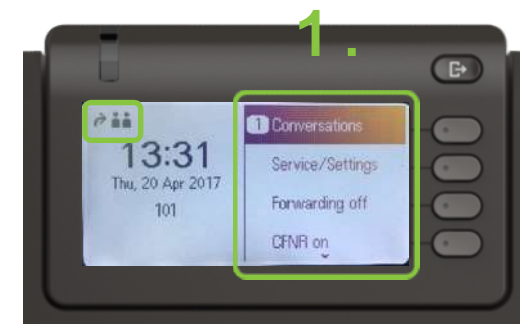
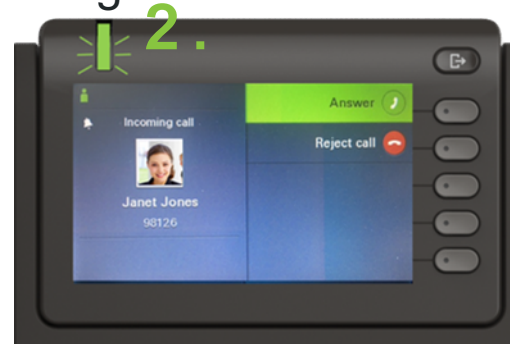


* Voicemail bis dato noch nicht in den Konversationen integriert

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

Menügesteuerte Benutzerführung

1. **Schnellzugriff** auf wichtige Funktionen im Ruhezustand, z.B. auf Konversationen
2. **Visuelle** & Akustische Signalisierung von eingehenden Rufen
3. **Direkter Zugriff** auf mögliche Funktionen während eines aktiven Anrufes
4. **Eigener Präsenzstatus** wird im Display angezeigt*

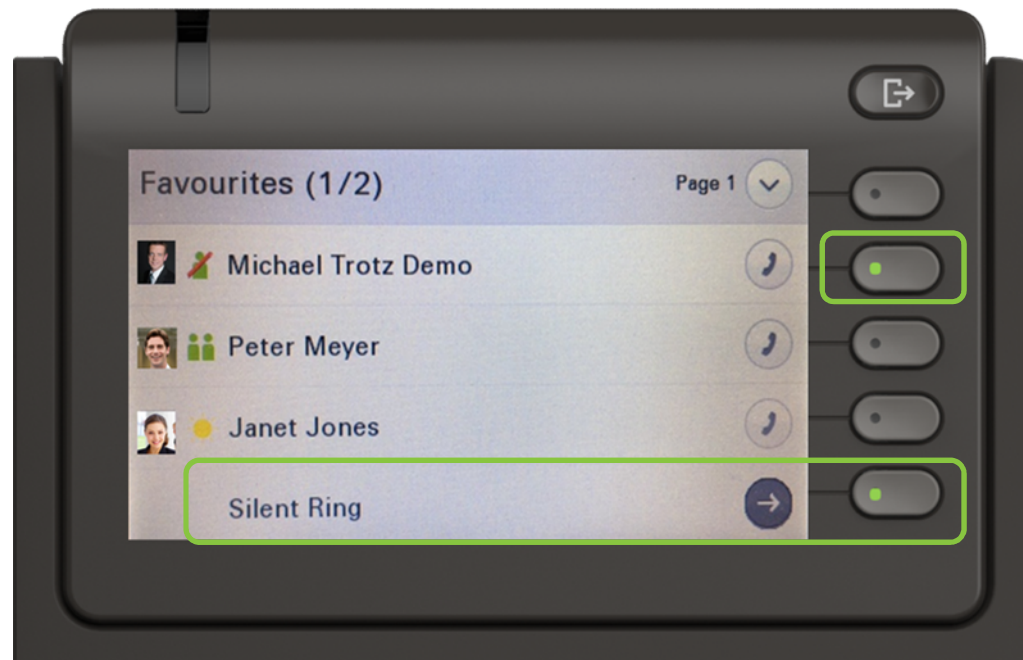


* UC Lizenz wird benötigt

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3
OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

Favoriten – frei programmierbare Tasten für das CP600

- CP600 bietet bis zu **16** **“virtuelle” frei programmierbare Tasten** (4 Tasten / 4 Seiten)
- 1. Ebene für DSS Tasten inkl. **Besetztanzeige** und/oder für weitere Funktionen
- Ebene 2 für **weitere Funktionstasten**



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

Konversationen – alles drin in einer Liste

- **Konversationen beinhaltet :**

- Anruferliste
(abwesend/gewählt/angenommen)
- Dialer direkte Wählfunktion inkl. Rufnummernsuche
- Suche Zugriff auf Unified Directory, UC Suite: External Directory
- Voicemails*
- Vermittlungsplatz ähnliche Funktionen (z.B. Halten/Makeln)



* Voicemail bis dato noch nicht in den Konversationen integriert

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3
OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

UC Präsenz – eigenen Präsenzstatus verwalten

- **Einfach die eigene Präsenz “managen”**
 - **Präsenz ändern** auf dem CP400/600
 - Rückkehrzeitpunkt einfach vordefiniert wählbar
 - Verfügbar für UC Smart & UC Suite User*



* UC Lizenz benötigt

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3
OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

UC Präsenzanzeige – Präsenzstatus anderer Teilnehmer einsehen

- **Direkt im Blick ob die Kollegen verfügbar sind oder nicht**
 - **Präsenzanzeige** auf den Favoriten-Tasten*
 - oder auf dem Key Module 600*
 - Verfügbar mit UC Smart & UC Suite User



* UC Lizenz wird benötigt

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- **Interworking**
- Security
- Serviceability
- Ausblick
- Fragen & Antworten

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit Skype for Business

Telefonie Interworking mit Skype for Business

- **Vernetzung** mit existierenden oder neuen Skype for Business Umgebungen
- „**Ergänzt**“ eine rein auf „Collaboration“ fokussierte SfB Lösung um wichtige Telefonie Funktionen
- Nutzen Sie den SfB Client wie eine Mobiltelefon Anschaltung



Für Kunden, z.B. mit mehreren Standorten oder als Ergänzung wenn wichtige Telefoniefunktionen in SfB einfach fehlen

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit Skype for Business

Einsatzszenarien- Überblick

1. Anruf zwischen OSBiz zu SfB und umgekehrt
2. Ausgehender Anruf von SfB User nach extern und umgekehrt
3. Ausgehender Anruf via ONE Number Service (MULAP Gruppe)
4. **Parallelsignalisierung** OSBiz User + SfB User
5. SfB User: Rückfrage, Transfer und Anrufumleitung (in SfB terminiert)



Inkludiert **Besetztanzeige** für OSBiz Users
und **eMail Notifikation** über Anrufe in Abwesenheit für SfB User

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit Skype for Business

1) Szenario: Anrufe zwischen OSBiz und SfB

- Anruf eines OpenScape Business Users zu SfB User und umgekehrt
- SfB User kann per interner Rufnummer (konfiguriert in OSBiz) **einfach und schnell erreicht** werden



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit Skype for Business

2) Szenario: Ausgehender Anruf vom SfB User nach extern

- Ausgehender Anruf von „standalone“ SfB User nach extern
- Via OSBiz „Gateway“ - ITSP oder ISDN
- SfB User als Teilnehmer in der OSBiz konfiguriert



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking with Skype for Business

3) Szenario: Ausgehender Anruf via ONE Number Service

- Ausgehender Anruf nach extern eines **SfB User (+ OSBiz User) in einer „MULAP“** Gruppe
- One Number Service - **nur eine Rufnummer** die bei dem externen Teilnehmer angezeigt wird



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking with Skype for Business

4) Szenario: Eingehender Anruf mit Parallelsignalisierung

- Eingehender Anruf via OSBiz zu einem **SfB User + OSBiz User** (in einer MULAP Gruppe)
- Gruppenruf/ **Parallel Signalisierung** für beide User (OSBiz+SfB User)
- One Number Service – nur eine Rufnummer für Anrufer
- **Kann flexibel** auf weitere Teilnehmer in einer MULAP Gruppe erweitert werden



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit Skype for Business

Voraussetzungen

- Interworking mit Skype for Business Freigabe auf Projekt Spezifischer Basis
- Skype for Business Server 2015 (Mediation Server + Standard Edition Server „on-premise“)
- Für OpenScape Business werden IP User und Trunking Lizenzen benötigt
 - IP User Lizenz pro Skype for Business User (neues Teilnehmer Profil: SfB User Template)
 - Trunk Lizenzen für die SIP Verbindung zum Mediation Server. Anzahl entsprechend der gleichzeitigen Gespräche und Rückfrage (Call Control) Szenarien die in der SfB Infrastruktur terminiert werden
- Bitte den Bedarf an Skype for Business Lizenzen (z.B. Server und CAL-Plus Lizenzen) mit dem jeweiligen SfB Integrations Partner klären
- Anschaltung SfB an OpenScape Business nur für Systeme mit gültigem SSP (Software Support)

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit Unify Circuit



OpenScape Business

Leistungsstarke Voice & UC	All-In-One
Mobility / Contact Center	
Kommunikationsplattform on-premise / hosted / Private Cloud	

Circuit

Voice / Konferenz	Teamwork Collaboration
Video / Screenshot / Chat	
Cloud / SaaS	

Circuit ergänzt OpenScape Business mit Collaboration Diensten aus der „Cloud“

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking with Unify Circuit

Mehrere OpenScape Business per Circuit Tenant

- **Additive Geschäftsmöglichkeiten:**
Kunden mit OpenScape Business Netzwerken können jetzt ebenfalls den Circuit Connector nutzen
- Ein Link pro OpenScape Business System zum *Circuit OpenScape Business Connector*
- Es werden keine OSBiz Lizenzen für den Connector benötigt

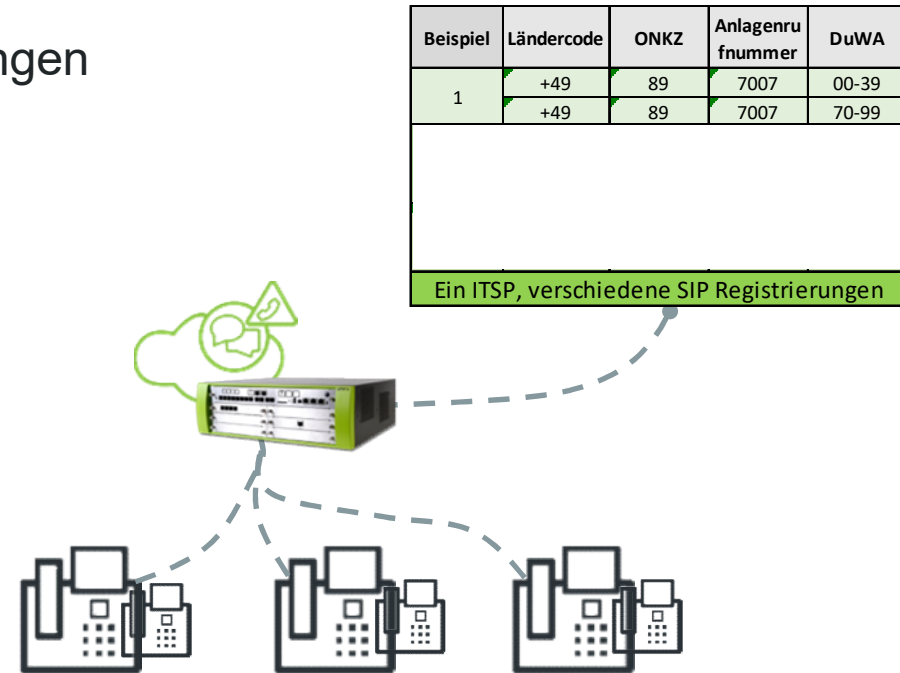


*Mehrere OpenScape Business System
verbunden mit einem Circuit Tenant*

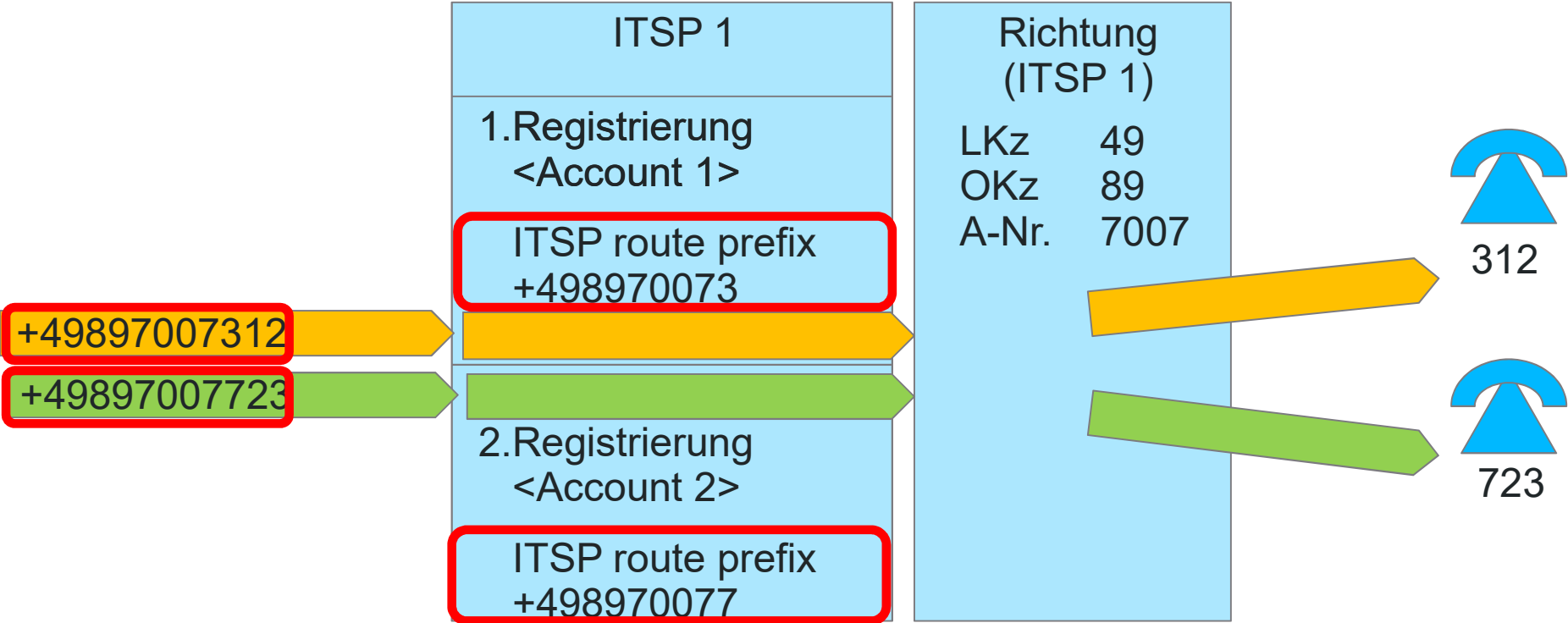
OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit ITSPs

ITSP Support - mehrere Registrierungen

- **Szenarios:** ITSP Provider bietet verschiedene DuWa Rufnummern oder DuWa Bereiche nur mit mehreren SIP Registrierungen an
 - **Bsp. 1:** Kunde mit mehreren DuWa bereichen

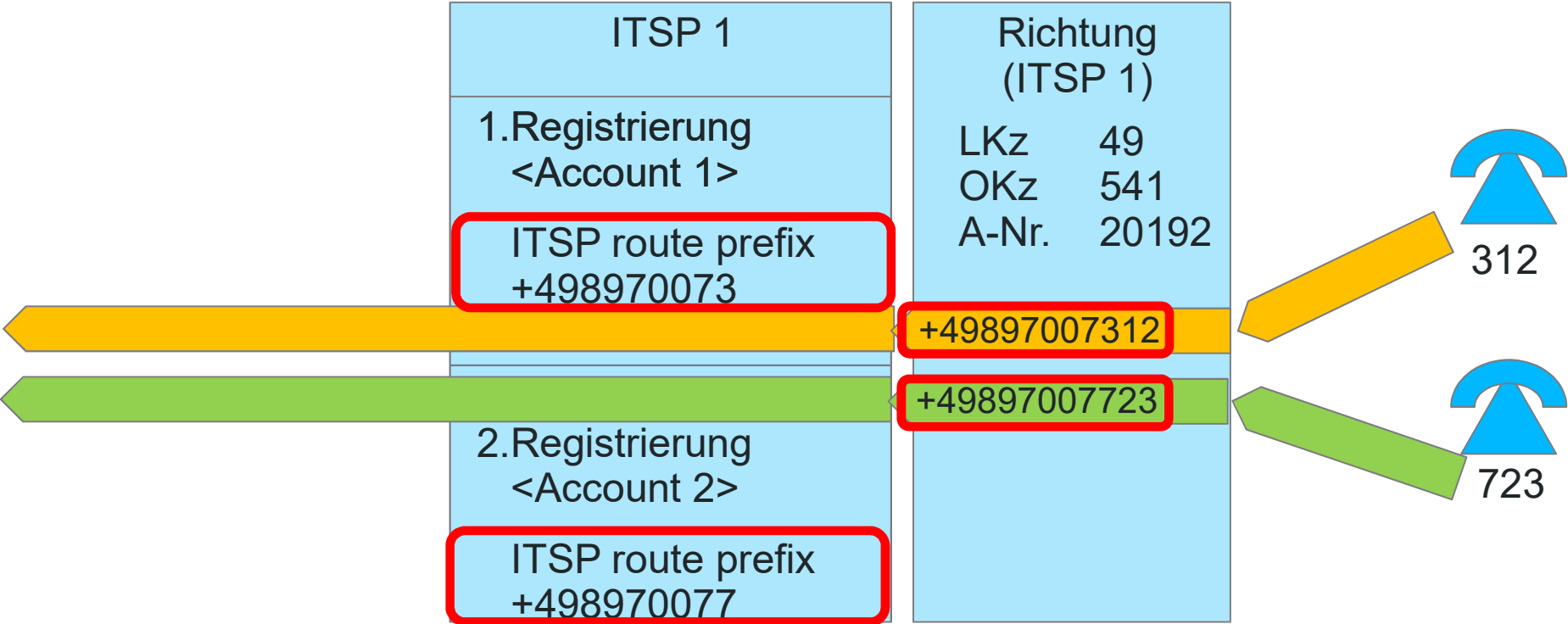


OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3
 Interworking mit ITSPs – 1. unterschiedlichen DuWa-Bereiche (kommend)



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Interworking with ITSPs – 1. unterschiedliche DuWa-Bereiche (gehend)

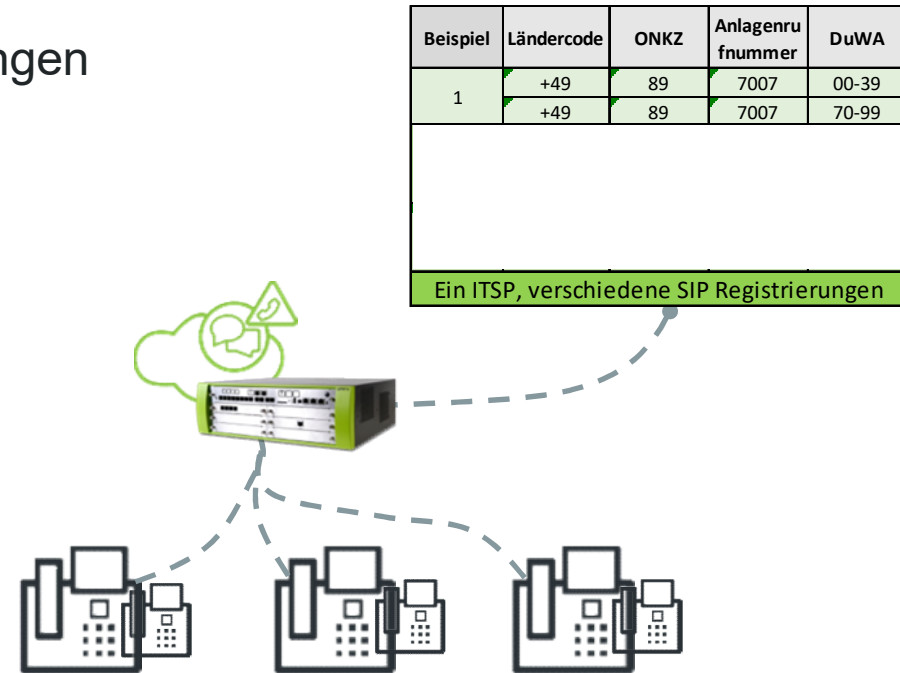


OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Interworking mit ITSPs

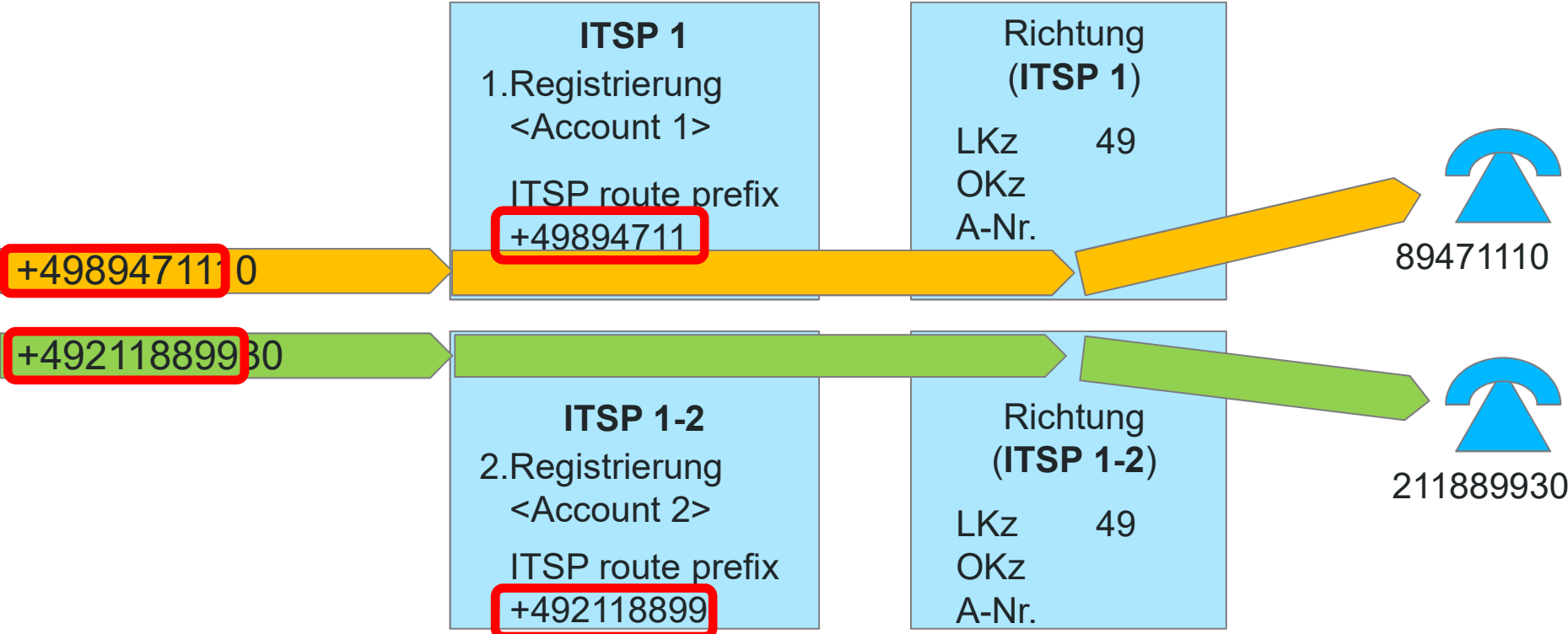
ITSP Support - mehrere Registrierungen

- **Szenarios:** ITSP Provider bietet verschiedene DuWa Rufnummern oder DuWa Bereiche nur mit mehreren SIP Registrierungen an
 - **Bsp. 1:** Kunde mit mehreren DuWa bereichen
 - **Bsp. 2:** Mehrere Standorte sollen mit einem zentralen OSBiz System versorgt werden



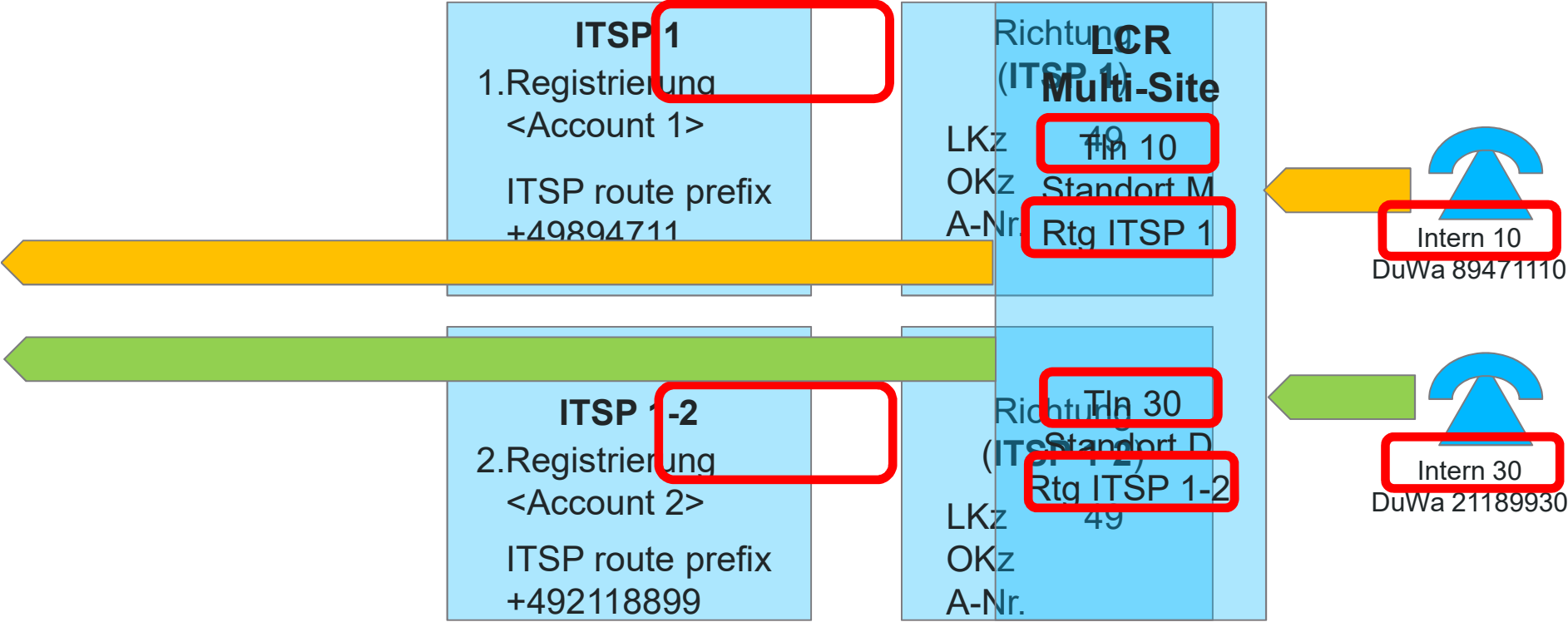
OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Interworking mit ITSPs – 2 . Multi-Site mit unterschiedlichen Ortsnetzen (kommend)



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

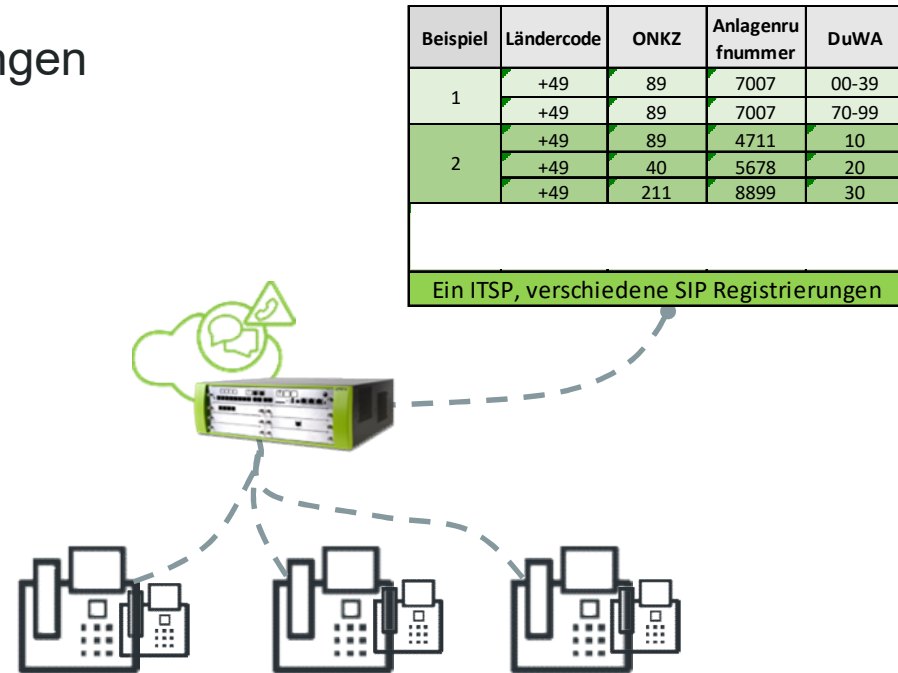
Interworking with ITSPs – 2 . Multi-Site with unterschiedlichen Ortsnetzen (gehend)



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit ITSPs

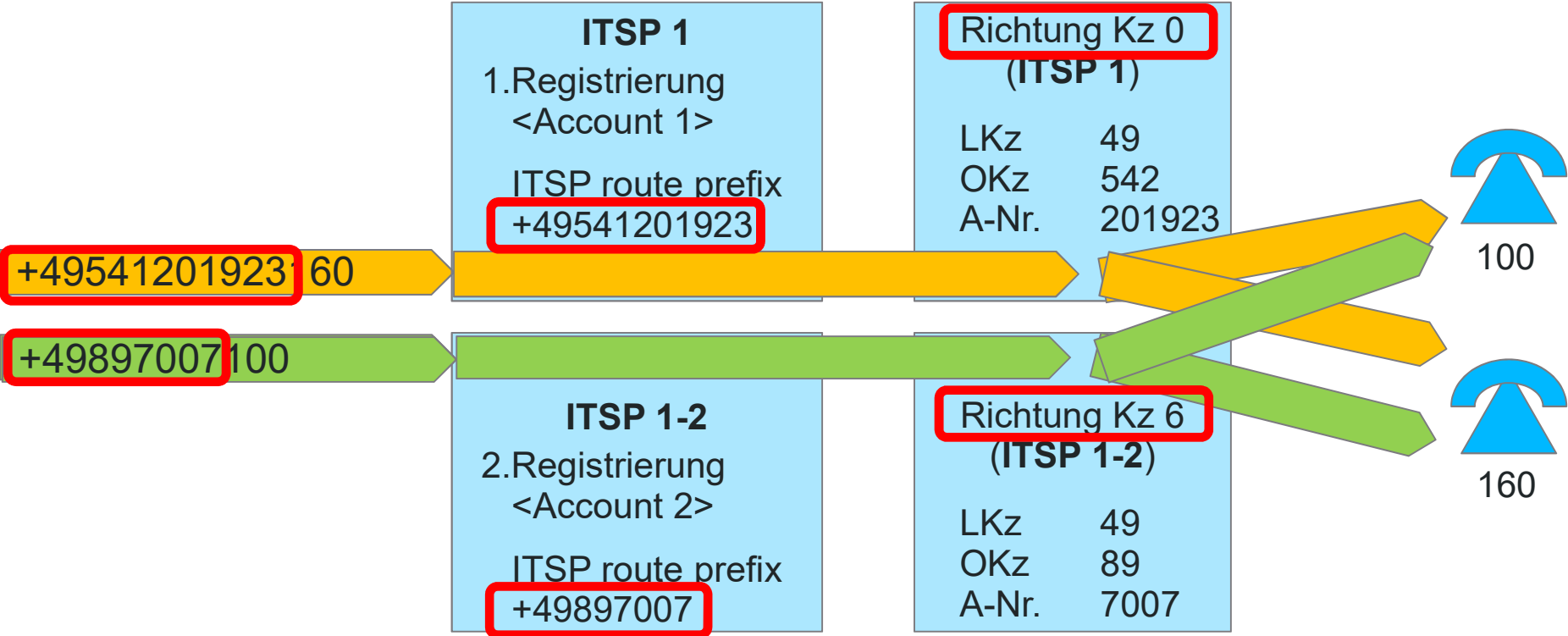
ITSP Support - mehrere Registrierungen

- **Szenarios:** ITSP Provider bietet verschiedene DuWa Rufnummern oder DuWa Bereiche nur mit mehreren SIP Registrierungen an
 - **Bsp. 1:** Kunde mit mehreren DuWa-Bereichen
 - **Bsp. 2:** Mehrere Standorte sollen mit einem zentralen OSBiz System versorgt werden
 - **Bsp. 3:** Verschiedene Richtungen mit verschiedenen Rufnummern



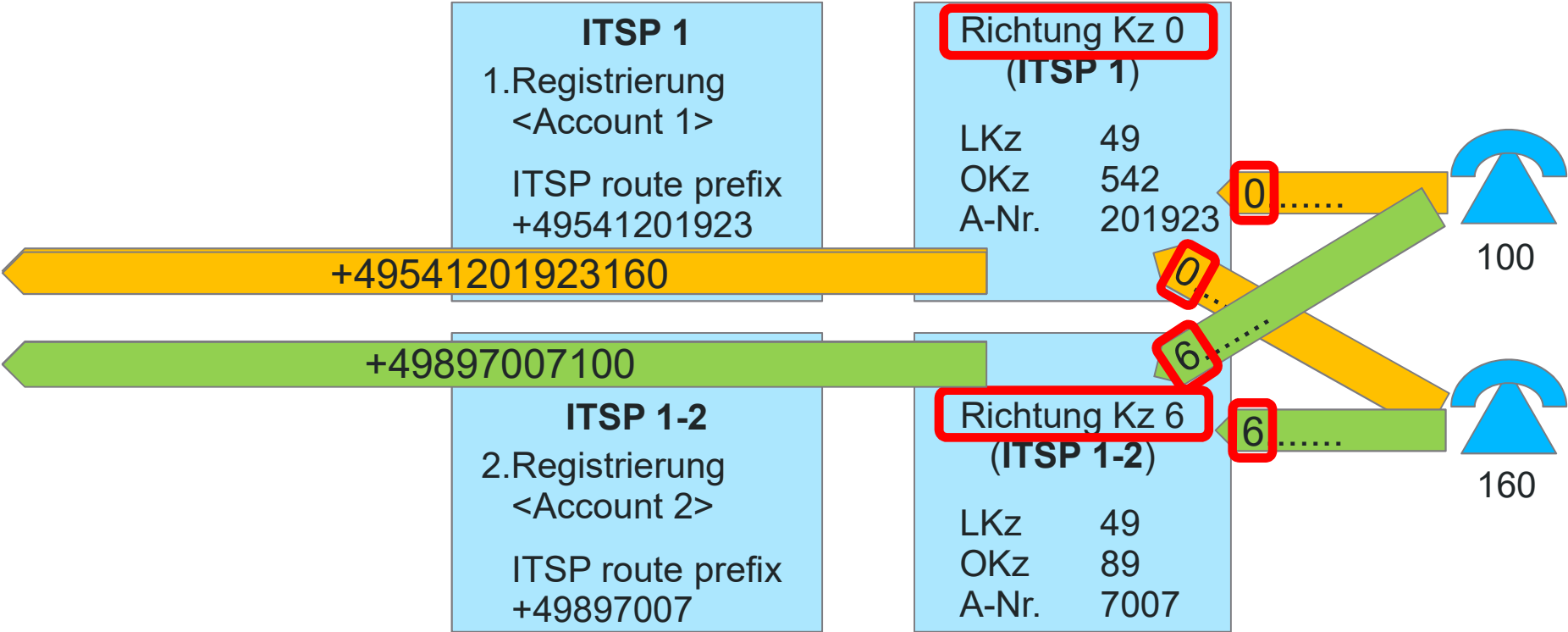
OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Interworking with ITSPs – 3. Unterschiedliche Rtg für ITSP-Anschlüsse (kommend)



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Interworking mit ITSPs – 3. Unterschiedliche Rtg für ITSP-Anschlüsse (gehend)

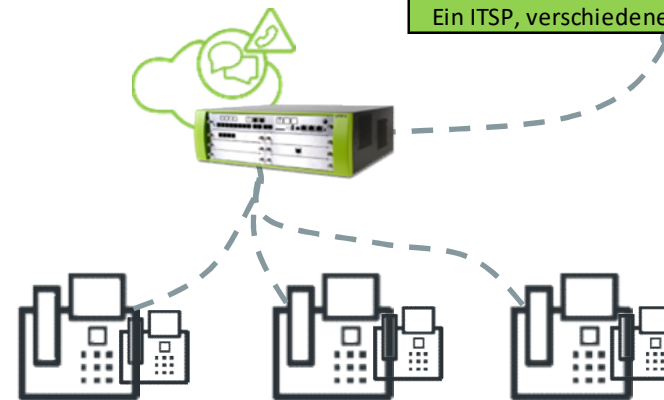


OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Interworking mit ITSPs

ITSP Support - mehrere Registrierungen

- **Szenarios:** ITSP Provider bietet verschiedene DuWa Rufnummern oder DuWa Bereiche nur mit mehreren SIP Registrierungen an
 - **Bsp. 1:** Kunde mit mehreren DuWa-Bereichen
 - **Bsp. 2:** Mehrere Standorte sollen mit einem zentralen OSBiz System versorgt werden
 - **Bsp. 3:** Verschiedene Richtungen mit verschiedenen Rufnummern*
- **Lösung: OpenScape Business**
- Bis zu 8 verschiedene ITSP Richtungen werden unterstützt

Beispiel	Ländercode	ONKZ	Anlagenru fnummer	DuWA
1	+49	89	7007	00-39
	+49	89	7007	70-99
2	+49	89	4711	10
	+49	40	5678	20
3	+49	211	8899	30
	+49	89	7007	10
Ein ITSP, verschiedene SIP Registrierungen				



* 3. Beispiel: Freigabe für Telefonie Umgebungen ohne UC Suite

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- Interworking
- **Security**
- Serviceability
- Ausblick
- Fragen & Antworten

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Security – Zusätzliche Sicherheitsmerkmale für OpenScape Business



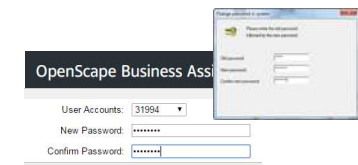
Device@Home für SIP Endpoints: verschiedene Ports für Registrierung aus dem Internet *(Registrierungsversuche für "non" Device@Home Nutzer werden abgewiesen)*



Update der Verschlüsselungsprotokolle für OpenScape Business auf TLS 1.2 *(Bitte beachten: Alle angeschlossenen Endgeräte Browser für WBM Zugriff und Applikationen* (inkl. 3rd Party) müssen TLS1.2 unterstützen)*



Individuelles Password Handling Manager E: Default Password muß geändert werden bevor Zugriff mit Manager E möglich ist *(entweder via WBM oder Manager E)*



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- Interworking
- Security
- **Serviceability**
- Ausblick
- Fragen & Antworten

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – Neue Startseite

Startseite:

- System SW Version
- Upstream Internet
- Güte der SDHC-Card
- Benachrichtigungen

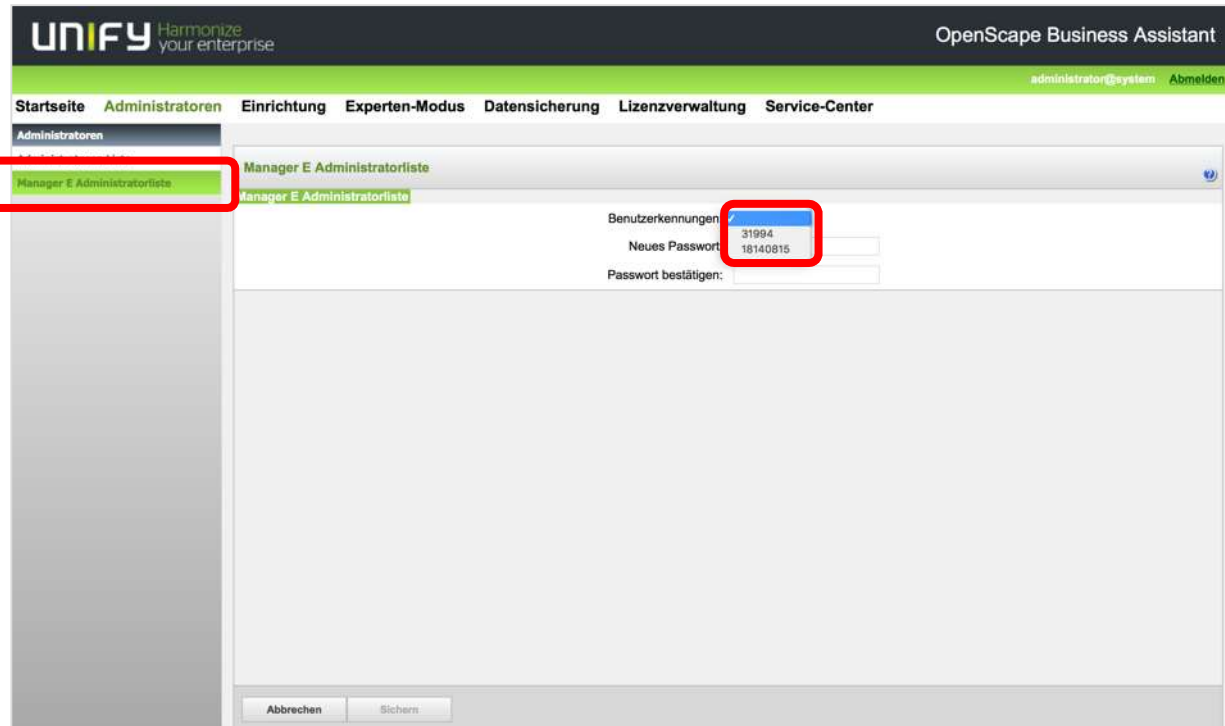
The screenshot displays the OpenScope Business Assistant interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', and 'Service-Center'. The main content area is divided into several sections:

- System:** IP-Adresse: 192.168.1.2, Kunden-Name: -, System-Zeit: 17.03.17 07:26. A red box highlights 'Upstream (Kbit/s): 0' and '*Card Health Status'.
- Lizenzierung:** Locking-ID: 001AE85EA591, SIEL-ID: SID:1322342951291, MAC-ID: 00-1A-E8-5E-A5-91, Bestätigungscode: -. Lizenzmodell: Permanent.
- Inventory:** Active User: 0, UP0-Teilnehmer: 0, IP Teilnehmer: 0, ISDN / Analog: 0, Deskshare User: 0, Mobility: 0.
- Applikationen:** Paket mit UC Smart. UC Smart: 192.168.1.2, Application Launcher: 192.168.1.2, CSTA-Connector: 192.168.1.2, OpenDirectory Service: 192.168.1.2, UC Suite / XMPP: -, Gate View: -, Web Collaboration: Demomodus.
- Software:** SW-Version: osbiz_v2_R3.0.0_20170317, Software Support endet am 01.05.19. A red box highlights this section.
- Benachrichtigungen:** SIP-Provider: 0. A red box highlights this section, which also contains a red error message: 'RSP.serviceLink ist nicht konfiguriert.' and a note: '*Default SQL password in use. Please consider changing it via Expert Mode.'

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – Manager E Zugänge

Administratoren:

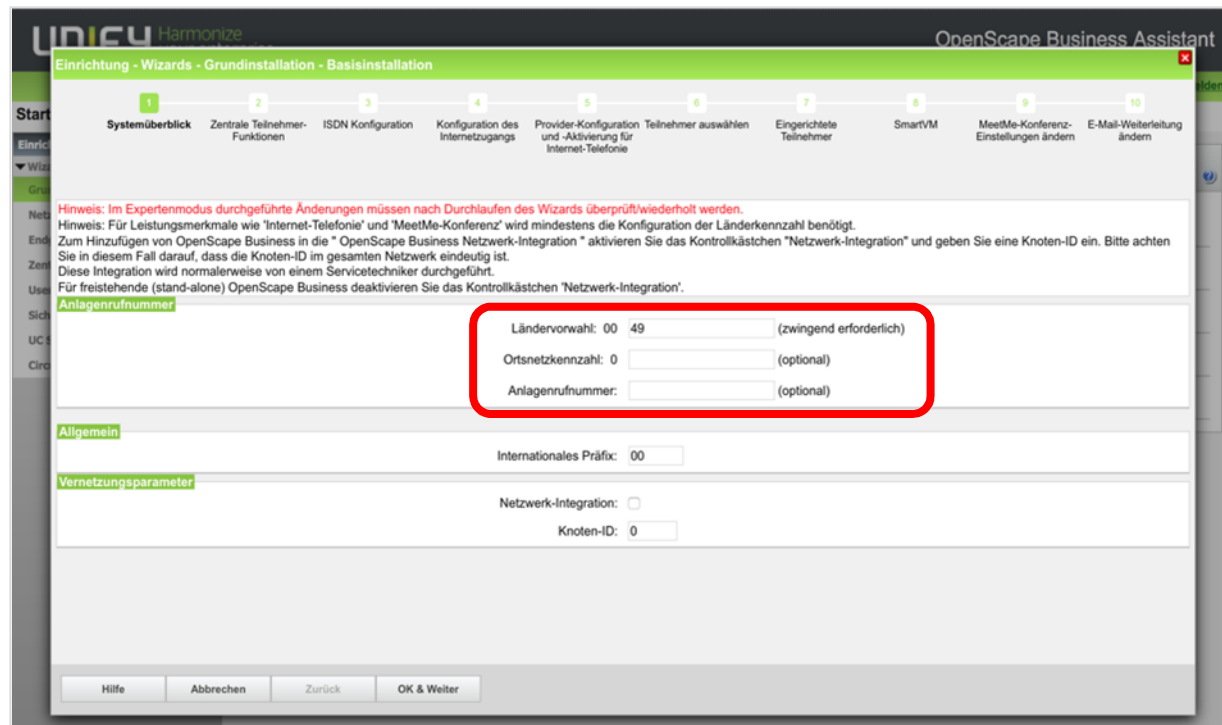
Die Standard-Systemzugänge via Manager E (31994 / 18140815) sind im Default mit einem System generierten Passwort eingerichtet. Für die Verwendung muss unter „Manager E Administrator...“ ein neues Passwort konfiguriert werden.



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – Standortrichtung in der Basisinstallation

Richtungsparameter:

Bei der Eingabe der Richtungsparameter sind jetzt die „00“ für internationale und „0“ für nationale Rufnummern im Wizard vorgeleistet, d.h. in das Feld muss nur noch die Kennzahl z.B. „49“ für Deutschland und „541“ für Osnabrück eingestellt werden.

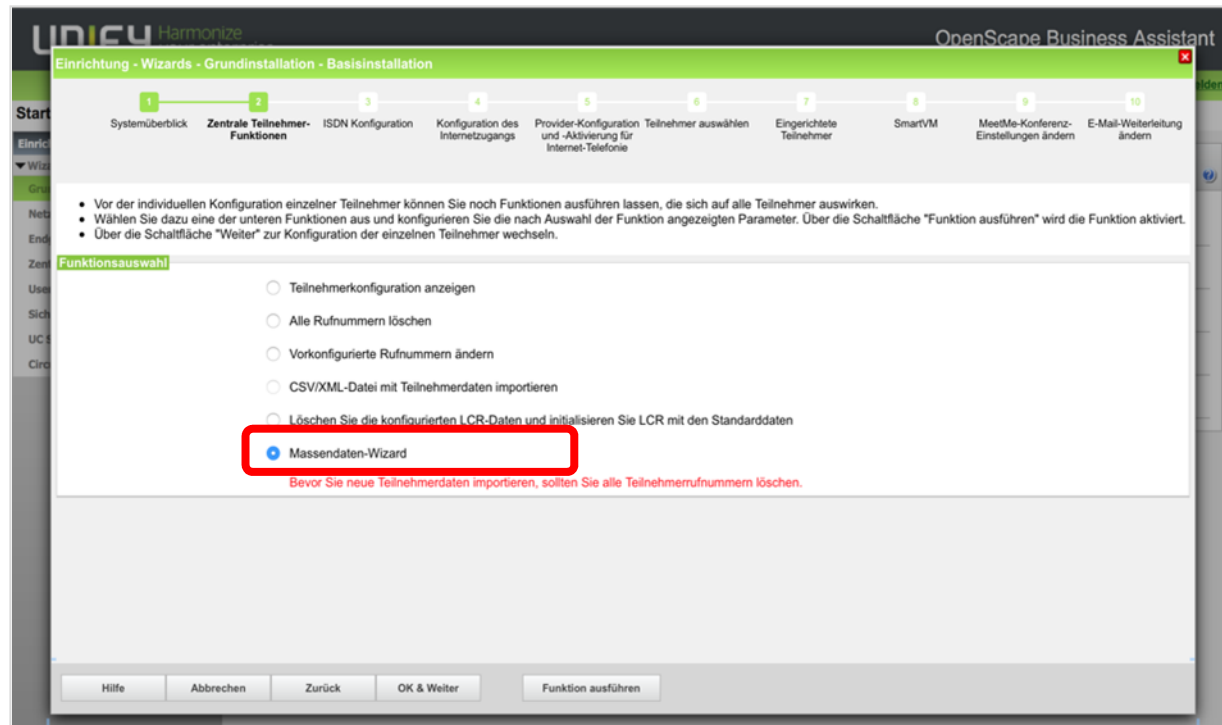


OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Serviceability – Massendateneingabe in der Basisinstallation

Massendatenpflege:

Im Anschluss wird angezeigt, wieviel Einträge in die OSBiz erfolgreich übertragen wurden und wie viele Einträge fehlerhaft sind.



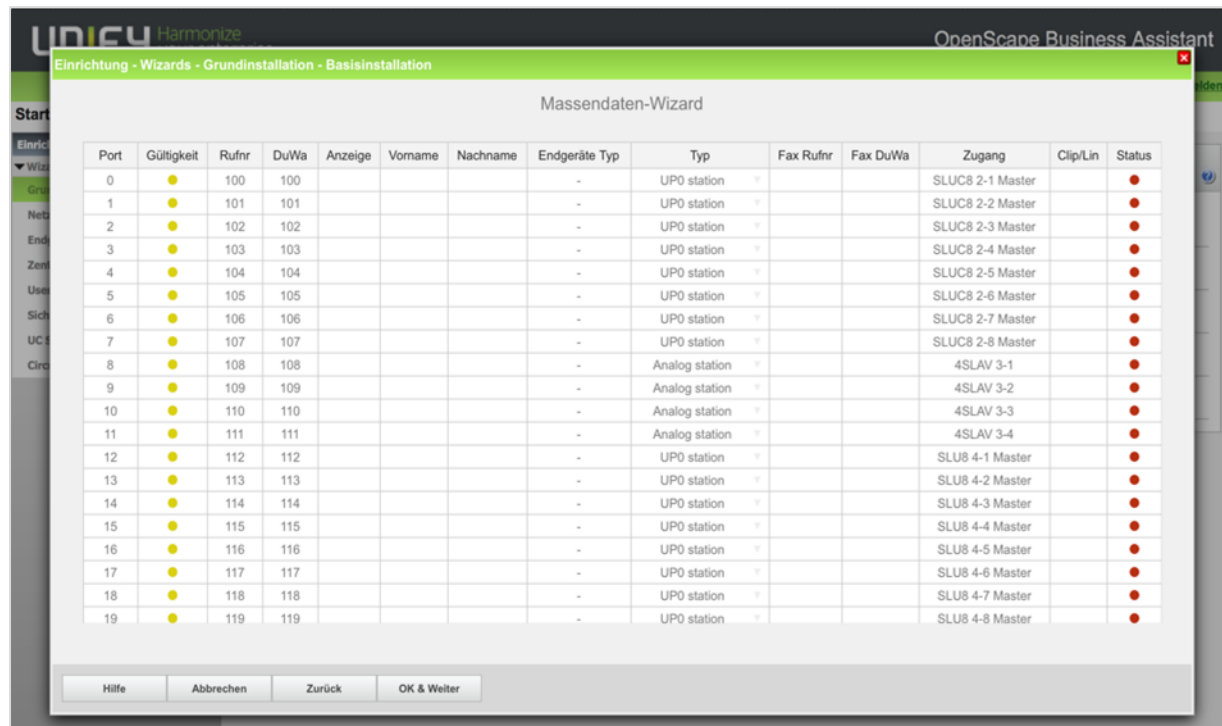
OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Serviceability – Massendateneingabe in der Basisinstallation

Massendatenpflege:

Nach der Eingabe/Änderung der Massendaten können die Einstellungen mit „Validieren“ geprüft werden.

Dann werden die Einstellungen mit “OK“ gespeichert.

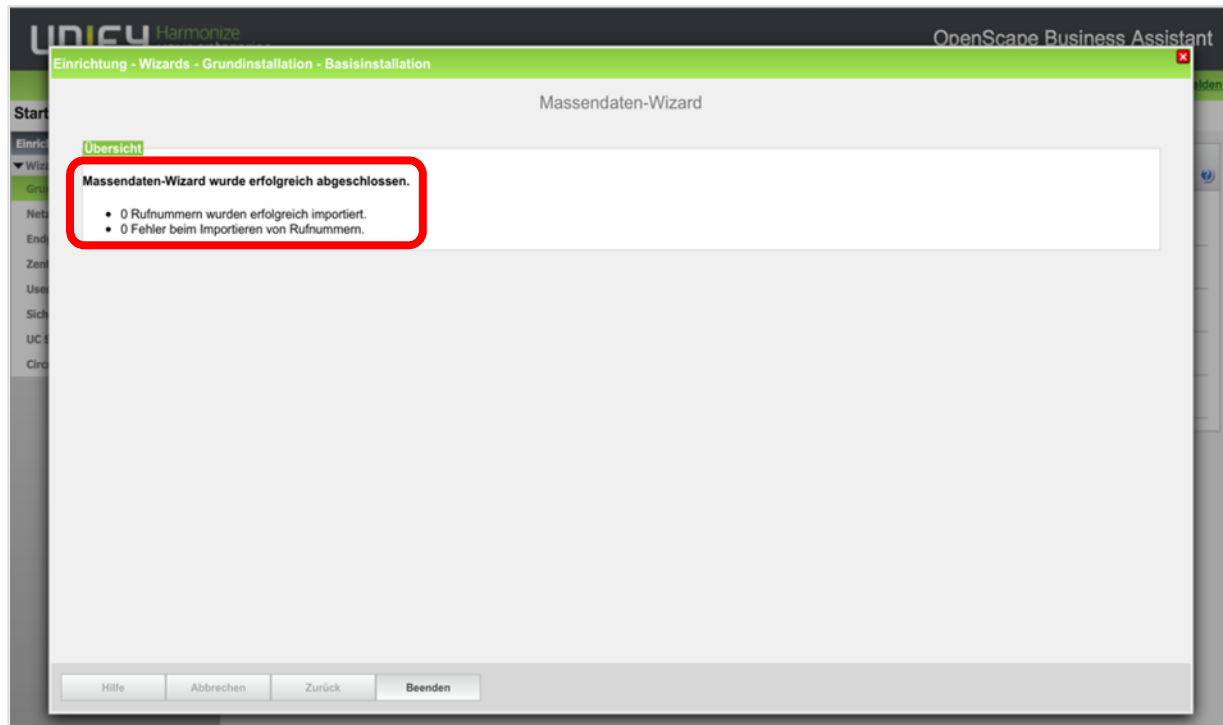


OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3

Serviceability – Massendateneingabe in der Basisinstallation

Massendatenpflege:

Im Anschluss wird angezeigt, wieviel Einträge in die OSBiz erfolgreich übertragen wurden und wie viele Einträge fehlerhaft sind.



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – Einrichtung ITSP

Provider Parameter:

Ein Teil der Provider Parameter wie ...

- Registrar
- Proxy
- Outbound Proxy

Diese Parameter können jetzt direkt im Einrichtungs-Wizard konfiguriert werden, es muss nicht mehr zwingend in den „Experten Modus“ gewechselt werden.

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: QSC AG, IPfonie extended connect

Provider aktivieren:

Sicherer Trunk:

Gateway Domain Name: qsc.de

Provider-Registrar

Provider Registrar verwenden:

IP Adresse/Host-Name: sipconnect.qsc.de

Port: 0

Reregistration-interval am Provider (s): 120

Provider-Proxy

IP Adresse/Host-Name: sipconnect.qsc.de

Port: 0

Provider-Outbound-Proxy

Provider Outbound-Proxy verwenden:

IP Adresse/Host-Name:

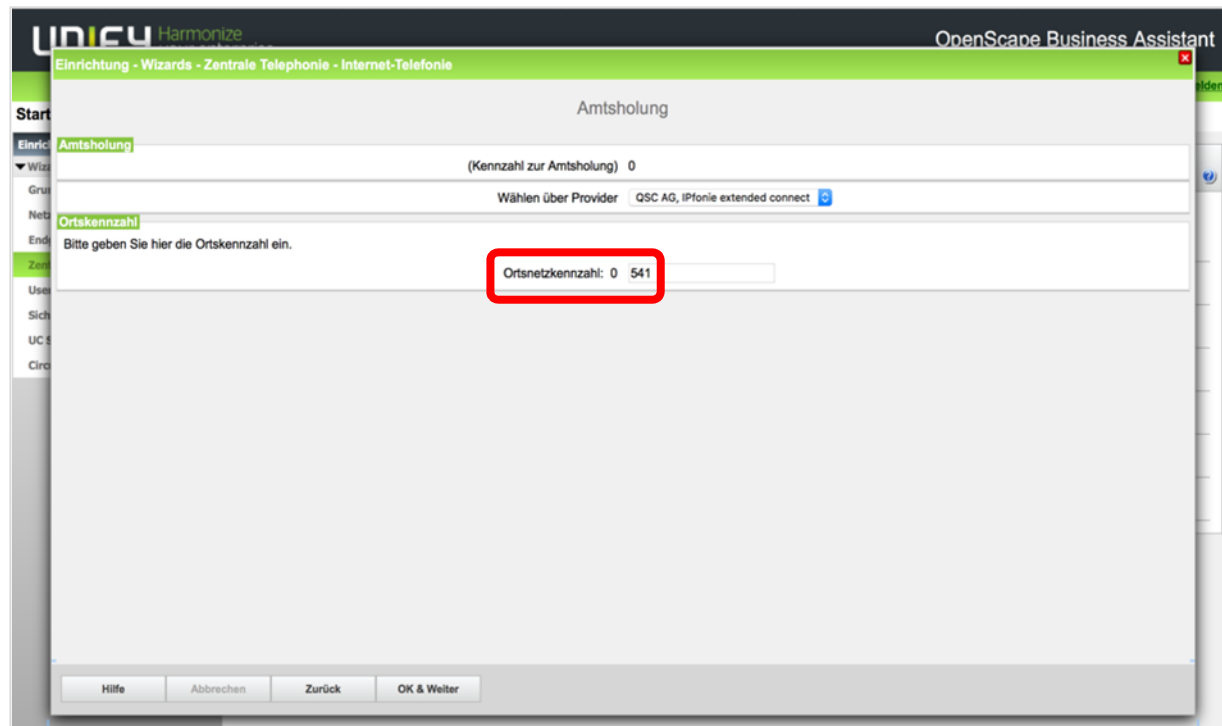
Port: 0

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – ITSP Einrichtung

Ortskennzahl:

Da lokale SIP-Calls immer im nationalen bzw. internationalem Format ausgesendet werden müssen, erfolgt hier, wenn in den Richtungen keine „Ortskennzahl“ konfiguriert ist, die Eingabeaufforderung nach der “Ortsnetzkenzahl”.

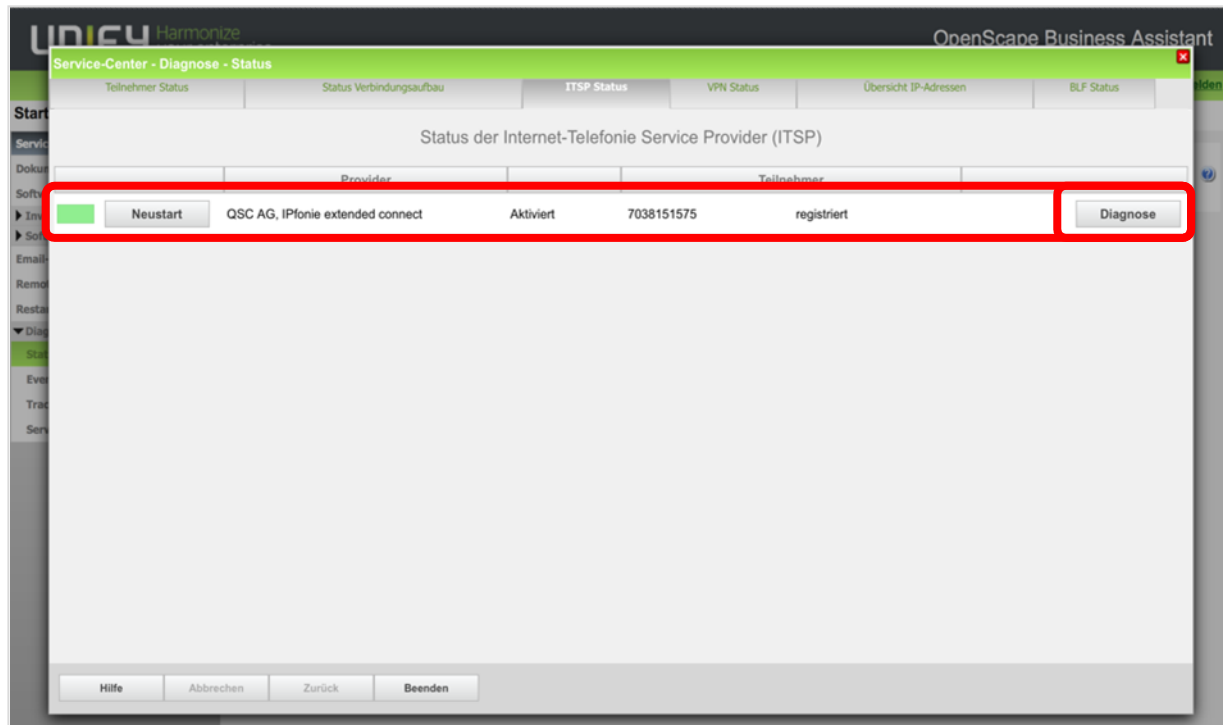


OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – ITSP Diagnose

ITSP Status:

Beim ITSP-Status werden nur noch die wirklich im System eingerichteten Provider angezeigt.

Über die Schaltfläche „Diagnose“ kann ein Diagnose-Trace angezeigt werden.



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – ITSP Diagnose

ITSP – Diagnose-Trace:

Im Diagnose-Trace wird die Registrierungsanforderung inkl. Ergebnis gezeigt.

Des Weiteren werden die konfigurierten Parameter aufgelistet und ...

... der aktuelle Status, inkl. der verbunden Leitungen des STUN, angezeigt.

The screenshot displays a diagnostic trace interface with three red-bordered boxes highlighting key information:

- Registration Request:** Shows a SIP/2.0 200 OK response with headers: Via: SIP/2.0/UDP 192.168.1.2;received=80.187.108.19;branch=z9hG4bKaea50defabaf58aa3;rport=10652; From: <sip:7038151575@qsc.de>;tag=c99310d49ac3935; To: <sip:7038151575@qsc.de>;tag=SDcs4d999-d7ff14e72876d99ded0a3b88e6d982b.c406; Call-ID: 2db61bcdab418e51; CSeq: 185579418 REGISTER; Contact: <sip:7038151575@192.168.1.2:5060>;expires=30; Server: QSC SIP DURO node 02; Content-Length: 0; Expires: 30.
- Current State:** Shows STUN: Disabled and Registration: registered.
- Connection List:** Shows two active connections: [0]: peerAddr=213.148.136.222:5060 UDP proxy=sipconnect.qsc.de:0 type=Provider Number of User(s)=1; [1]: peerAddr=213.148.136.190:5060 UDP proxy=sipconnect.qsc.de:0 type=Provider Number of User(s)=1.
- Configuration Data:** Lists provider name (QSC AG, IPfonie extended connect), user name (7038151575), authorization user name (7038151575), domain name (qsc.de), transport protocol (udp), transport security (Traditional), media security (RTP only), proxy (sipconnect.qsc.de:0), registrar (sipconnect.qsc.de:0), expiration time (120), outbound proxy (not used), and STUN (not used).

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – Remote-Zugänge

Remote-Zugänge:

Es können nur noch der PSTN-Zugang und der RSP.servicelink als Remote-Zugänge in der OSBiz konfiguriert werden.

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business Assistant interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', and 'Service-Center'. The left sidebar lists 'Service-Center', 'Dokumente', 'Software', 'Inventory', 'Software-Update', 'Email-Weiterleitung', 'Remote-Zugang', 'Restart / Reload', and 'Diagnose'. The main content area is titled 'Remote-Zugang' and contains the following sections:

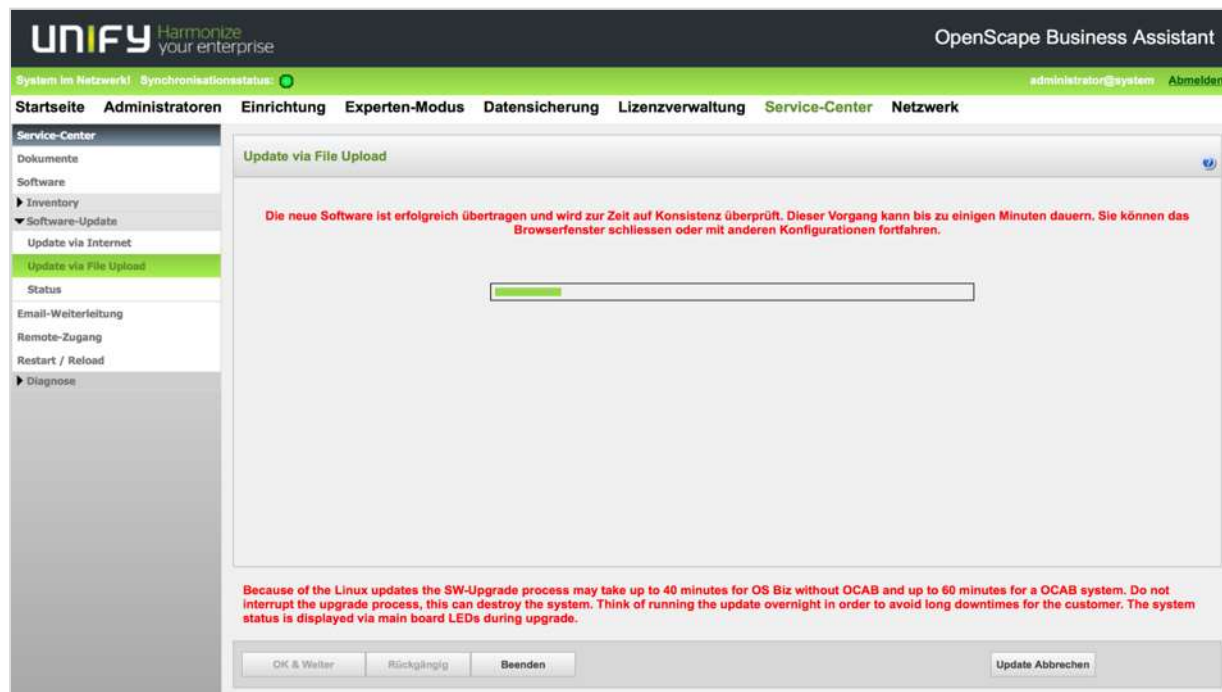
- Remote-Zugang**: Konfiguration des Remote Zugangs für Fernadministration.
- RSP.servicelink**: Remote-Zugangsmethode. Das RSP.servicelink-Plugin sollte für RAS-Verbindungen verwendet werden.
- Aktivierung / Deaktivierung**: Plugin für Remote-Zugang aktivieren/deaktivieren.
- Registrierung / Konfiguration**: Plugin für Remote-Zugang konfigurieren.
- Verbindungsstatus**: Mit der Remote-Service-Plattform verbunden oder nicht verbunden.
- Code-Konfiguration**: Diese Kennzahl muss zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des Remote-Zugangs auf Systemtelefonen eingegeben werden.

The 'RSP.servicelink' section and the 'Nicht verbunden' status indicator are highlighted with a red box.

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – Remote-Zugänge

Update via File Upload:

Nach dem Übertragen der neuen Software via File Upload, erscheint jetzt eine Fortschrittsanzeige des Konsistenz Checks.



OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Serviceability – weitere Verbesserungen

- Unterstützung: MS Hyper V auf Windows Server 2016, Apple MAC OS 10.12 (Sierra)
- Griechische Sprache für Smart Voicemail
- Kleinere UC Suite Verbesserungen, wie:
 - Unterstützung von Unterverzeichnissen in öffentlichen Exchange Ordnern
 - UC Suite: Angepasste Informationen Anrufübernahme im Call Journal
 - UC Suite: Falsche Voicemail Ansage wenn Teilnehmer besetzt
- Neue SLMU Baugruppe für 24 TIn Up0E – Anschaltung X8
(Freigabe auch für DECT Nutzung geplant in einem späteren Release)



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- Interworking
- Security
- Serviceability
- **Ausblick**
- Fragen & Antworten

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3 Ausblick

- Neue OpenScape Business Basis und User Bestellpositionen inkl. 5 Jahre Software Support

Artikel	HTN	Text	GLP
2889539	L30250-U622-B726	OpenScape Business Base inkl. 5 Jahre SW Support	110,00 €
2889560	L30250-U622-B727	OpenScape Business X1 Base inkl. 5 Jahre SW Support	33,00 €
2889565	L30250-U622-B728	OpenScape Business User inkl. 5 Jahre SW Support	77,00 €

INFO: Eine Kombination von Basis und User Lizenzen mit 3 und 5 Jahren SW-Support ist nicht möglich, d.h. B728 kann nur mit den Basis Lizenzen -B727 und -B726 verwendet werden. Eine Prüfung findet am CLS statt.

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 3
- DeskPhone CP400 / 600 HFA
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Ausblick
- **Fragen & Antworten**

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3
Q & A

Fragen & Antworten

ALSO

NT^{plus}
Die Telekommunikationsmarke.

... vielen Dank!