

Teilnahmebedingungen für den ALSO Bonus Club

Präambel

Der ALSO Bonus Club belohnt die Umsätze der Kunden bei ALSO Deutschland. Betreiber und Herausgeber des ALSO Bonus Club („ABC“) ist die ALSO Deutschland GmbH. Über den ABC wird die Möglichkeit geboten, Punkte für Einkäufe bei ALSO Deutschland zu sammeln und diese gegen Prämien einzulösen.

Für den Punkterwerb, das Einlösen von Punkten und die allgemeine Durchführung des Programms sind diese Teilnahmebedingungen für den ALSO Bonus (ABC) Club von ALSO Deutschland die Grundlage.

Besondere Regelungen können sich aber zum Teil auch aus der Kommunikation zum ABC (Newsletter, Kontoauszug, Mailings) ergeben.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den ABC, der den Kunden von der ALSO Deutschland GmbH ("ALSO Deutschland"), vertreten durch die Geschäftsführung, Lange Wende 43, 59494 Soest, zur Verfügung gestellt wird.

2. Teilnahme am ABC

2.1 Am ABC können in Deutschland ansässige ALSO Deutschland Kunden teilnehmen, die sich hierfür beim ABC registriert haben und teilnahmeberechtigt sind. ALSO Deutschland behält sich vor einzelne Kunden oder Kundengruppen von der Teilnahme auszuschließen. Die Registrierung kann ausschließlich im Internetauftritt der ALSO Deutschland im Bereich „ALSO Bonus Club“ erfolgen. Die Teilnahme am ABC ist kostenlos.

2.2 Sobald der Teilnehmer sich registriert hat, richtet ALSO Deutschland für ihn ein ABC-Punktekonto ein. Mit Registrierung und Einrichtung eines ABC-Punktekontos kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und ALSO Deutschland zustande und beginnt für den Kunden die Teilnahme am ABC.

2.3 Bei der Registrierung sind vom Teilnehmer korrekte und aktuelle Daten anzugeben. Änderungen zu den gemachten Angaben sind ALSO Deutschland unverzüglich mitzuteilen. Kommt der Teilnehmer dieser Verpflichtung nicht nach, hat er sämtliche für ihn hieraus entstehenden Nachteile selbst zu tragen. Eine Änderung der Daten im ABC ist nur möglich über eine die Zusendung einer Email an die Adresse: ABC@also.com.

2.4 Berechtigt zur Verfügung über die gesammelten Punkte ist nur der bei der Anmeldung angegebene Teilnehmer/Ansprechpartner. Alle weiteren Nutzer der verwendeten Kundennummer haben ebenfalls Zugriff auf den ABC und sind somit in der Lage, Punktestände einzusehen und Prämien abzurufen. Je Kunden und Kundennummer ist nur ein Ansprechpartner mit insgesamt einem ABC-Punktekonto zulässig. Auf keine vom Teilnehmer bei ALSO Deutschland geführte Kundennummer darf mehr als ein ABC-Punktekonto unterhalten werden. Meldet ein Teilnehmer mehrere Konten an, ist ALSO Deutschland berechtigt, alle unrechtmäßig eröffneten Konten sowie das Konto des hierfür verantwortlichen Teilnehmers fristlos zu kündigen. Auf den gekündigten Konten verbuchte Punkte verfallen. Ein Wechsel des Ansprechpartners ist nur schriftlich per Mail an die Emailadresse ABC@also.com möglich.

2.5 ALSO Deutschland kann die Registrierung eines Teilnehmers ohne Begründung ablehnen.

2.6 Die Teilnahme wird mit der ALSO Deutschland Kundennummer des Teilnehmers verbunden und ist nicht übertragbar.

3. Sammeln von Punkten

3.1 Mit der Teilnahme am ABC erhält der Teilnehmer die Möglichkeit, sog. "Punkte" zu sammeln. Die gesammelten Punkte werden dem Teilnehmer auf seinem ABC-Punktekonto gutgeschrieben. Der Anspruch auf Punkte beim Kauf von Artikeln bei ALSO Deutschland entsteht dem Kunden erst nach der Zahlung seiner Rechnung.

Angezeigte Aktionen können im Laufe eines Tages beendet werden, wenn die maximal zu vergebende Anzahl an Punkten für eine Aktion im Laufe des Tages überschritten wird. Das Onlinesystem wird nur einmal pro Tag aktualisiert und wird das Ende der Aktion erst am folgenden Tag anzeigen. Aktionen, deren Ende an ein Datum geknüpft sind, enden in jedem Fall nach Vergabe der zur Verfügung stehenden Punkte, das angegebene Enddatum ist dann nicht mehr relevant. Sollte ein Kunde Produkte kaufen, auf deren Kauf Punkte verteilt werden sollen und dem Kunden die Aktion noch angezeigt werden, obwohl alle für diese Aktion zur Verfügung stehenden Punkte schon verteilt

wurden, so erwirbt der Kunde durch diesen Kauf keine Punkte.

Projektgeschäfte:

Ist der Kauf von Produkten an ein Projektgeschäft geknüpft, so behält sich ALSO Deutschland vor, die Punkte für den Kauf dieser Produkte rückwirkend vom Punktekonto des Kunden abzuziehen. In der Regel wird dies in den Aktionsbeschreibungen im Onlinebereich angekündigt.

3.2 Punkte können ausschließlich bei ALSO Deutschland gesammelt werden. Es können keine Punkte aus anderen Bonusprogrammen in das ABC Bonusprogramm überführt oder umgewandelt werden, es sei denn, ALSO Deutschland hat dies mit dem jeweiligen Betreiber des Programms vereinbart und kommuniziert.

3.3 Nach Abschluss des mit Punkte begünstigten Kaufs werden dem Teilnehmer die Punkte vorläufig gutgeschrieben. Die endgültige Gutschrift der Punkte ist vom Eingang der Zahlung der jeweiligen Rechnung abhängig. Punkte können storniert werden, wenn der Teilnehmer diese AGB verletzt oder die Voraussetzungen zum Erhalt der Punkte nicht vorliegen. Des Weiteren behält sich ALSO Deutschland eine Stornierung vor, wenn der Kunde den Kauf, aufgrund derer der Teilnehmer Punkte erhalten hat, wieder rückgängig gemacht hat.

3.4 Die Verwendung und Einlösung von Punkten sind nur im Rahmen des ABCs möglich. Punkte von einem Teilnehmerkonto sind nicht auf ein anderes Teilnehmerkonto übertragbar.

3.5 Die gesammelten Punkte haben während der Dauer der Teilnahme am ABC eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Gutschrift. Werden Punkte während dieses Zeitraums nicht eingelöst, verfallen sie zum nächstfolgenden Quartalsende.

3.6 Ein Leistungsbestandteil des ABCs ist die Zusendung von Werbeinformationen zum ABC, insbesondere Angebote der am ABC teilnehmenden Hersteller-Partner per Email. Der Teilnehmer kann diesen Leistungsbestandteil gesondert durch eine E-Mail an ABC@also.com kündigen.

3.7 Sollte der Teilnehmer am Ende eines Quartals über einen negativen Kontostand verfügen, so ist ALSO Deutschland berechtigt, diese Punkte zu einem Preis von 0,025 € pro Punkt dem Teilnehmer in Rechnung zu stellen.

4. Einlösung von ABC Prämien

4.1 Die gesammelten Punkte können im ABC Prämienshop auf der ABC-Website in Waren und Dienstleistungen ("Prämien") eingelöst werden. Der Wert eines Punktes beträgt 0,01 € inkl. MwSt. Die Umrechnung von Punkten in einen Geldwert und dessen Auszahlung oder Verrechnung sind ausgeschlossen. Eine Ausnahme von dieser Regelung sind evtl. angebotene Prämien, deren Inhalt eine Gutschrift auf das Kundenkonto bei ALSO Deutschland beinhalten, auch hier ist die Auszahlung ausgeschlossen. Dies gilt auch im Fall einer Kündigung der Teilnahme.

4.2 Der Teilnehmer darf Punkte erst einlösen, wenn er genügend endgültig gutgeschriebene Punkte (Punkte, die der Teilnehmer erhalten hat aufgrund von Einkäufen bei ALSO Deutschland, die bezahlt wurden und nicht rückgängig gemacht wurden) für die von ihm gewählte Prämie gesammelt hat. Die Einlösung erfolgt nach dem "First In - First Out"-Prinzip, d.h. eingelöst werden immer die zuerst erworbenen (= zuerst endgültig gutgeschriebenen) Punkte.

4.3 Prämien können zu den im Prämienshop jeweils aktuell angegebenen Bedingungen und unter Berücksichtigung der dort angegebenen zeitlichen und mengenmäßigen Beschränkungen eingelöst werden. Verpackungs-, Versandkosten und jeweils gültige Mehrwertsteuer sind in der jeweils genannten Punkteanzahl enthalten. Sämtliche Steuern (Flughafensteuer, Umsatzsteuer), Gebühren, Abgaben oder Zuschläge, die mit der Abgabe oder Inanspruchnahme einer Ware/Leistung einhergehen, sind vom Teilnehmer zu tragen und werden mit Bonuspunkten beglichen. Die Verfügbarkeit von Waren/Leistungen kann nach Datum, Saison oder aus anderen Gründen variieren und einzelne Leistungen können zu bestimmten Zeiten nicht verfügbar sein. Auch die Summe der für eine Prämie einzulösenden Punkte kann sich ändern. Die Prämien können nur innerhalb Deutschlands und an die bei der Anmeldung angegebene Adresse versandt werden. Verfügt der Teilnehmer über keinen Firmensitz in Deutschland, ist von ihm eine Lieferanschrift in Deutschland anzugeben.

4.4 Eine Bestellung wird durch das Absenden wirksam. Besondere Bedingungen und Wünsche des Teilnehmers wie z.B. Lieferzeit, Farb- und Änderungswünsche haben für ALSO Deutschland oder den durch ALSO Deutschland beauftragten Dienstleister keine bindende Wirkung, wenn diese nicht ausdrücklich angeboten wurden. Bei offensichtlichen Irrtümern, Schreib-, Druck- und Rechenfehlern ist ALSO Deutschland oder der durch ALSO Deutschland beauftragte Dienstleister zum Rücktritt berechtigt.

4.5 Eine einmal eingelöste Prämie kann nicht in Punkte zurück- oder in eine andere Prämie umgetauscht werden. Ausgenommen hiervon sind die in Ziffer 6 sowie durch zwingende gesetzliche Vorschriften abweichend geregelten Fälle. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Prämien, die er durch

Einlösung missbräuchlich gesammelter Punkte erlangt hat, auf eigene Kosten unverzüglich an den Betreiber des ABC Prämienshops zurückzusenden. ALSO Deutschland verschickt keinerlei Prämien zur Ansicht.

4.6 Der Teilnehmer hat die empfangenen Waren unverzüglich nach Eintreffen auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen und etwaige Rügen innerhalb einer Woche dem Versender (ALSO Deutschland Prämienshop Betreiber) schriftlich an abc@praemien-service.de mitzuteilen.

5. Zugriff auf das ABC-Punktekonto

5.1 Hat sich der Teilnehmer beim ABC angemeldet, kann er auf sein ABC-Punktekonto im Onlinebereich des ABCs im ALSO Deutschland Internetauftritt zugreifen, nachdem er sich durch seinen Usernamen und sein Passwort oder ein anderes von ALSO Deutschland bestimmtes Verfahren gegenüber ALSO Deutschland identifiziert hat.

5.2 Der Teilnehmer ist verpflichtet, Passwort und Usernamen sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Das Passwort kann vom Teilnehmer jederzeit geändert werden. Sämtliche autorisierten und nicht autorisierten Verfügungen, die mit dem Passwort des Teilnehmers durchgeführt werden, gelten als solche des registrierten Teilnehmers.

5.3 Widerspricht der Teilnehmer einer Kontostandsmitteilung nicht innerhalb von vier Wochen ab Erhalt oder Abruf der Mitteilung, so gilt der dem Teilnehmer mitgeteilte ABC-Punktekontostand als genehmigt.

6. Gewährleistung für mangelhafte Prämien

6.1 Weist die gelieferte Prämie einen von ALSO Deutschland zu vertretenden Mangel auf, leistet ALSO Deutschland oder ein von ALSO Deutschland mit dem Prämienversand beauftragter Dritter im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für 24 Monate. In einem solchen Falle kann der Teilnehmer als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. ALSO Deutschland kann die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur unter unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist.

6.2 Schlägt eine Nachbesserung seitens ALSO Deutschland oder einem von ALSO Deutschland mit dem Prämienversand beauftragten Dritten zweimal fehl, verweigert einer von beiden beide Arten der Nacherfüllung oder erbringt einer von beiden die Nacherfüllung nicht innerhalb der vom Teilnehmer gesetzten angemessenen Frist, stehen dem Teilnehmer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Minderung, Rücktritt, Aufwendungs- oder Schadensersatz) zu.

6.3 Zur Erfüllung von Prämienabrufen kann sich ALSO Deutschland Dritter, wie z.B. Prämienshopbetreiber, Hotels, Reiseveranstalter usw. bedienen. In diesem Fall ist ALSO Deutschland nicht selbst Vertragspartner, sondern vermittelt die abgerufenen Leistungen nur namens und im Auftrag des Dritten an den Teilnehmer. Gewährleistungs- und Haftungsansprüche können demgemäß nur unmittelbar gegenüber dem Dritten geltend gemacht werden.

7. Haftung

7.1 Schadenersatzansprüche gegen ALSO Deutschland sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, ALSO Deutschland, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen hat/haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt, vertragswesentliche Pflichten verletzt oder es liegt eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vor.

7.2 Sofern ALSO Deutschland aufgrund leichter Fahrlässigkeit haftet, wird der Schadenersatzanspruch auf den vorhersehbaren und typischen Schaden begrenzt.

7.3 Eine verschuldensunabhängige Haftung von ALSO Deutschland, insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz oder aufgrund gesetzlicher Garantiehaftung, bleibt von den vorstehenden Ziffern 7.1 und 7.2 unberührt.

7.4 Soweit die Haftung von ALSO Deutschland ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von ALSO Deutschland.

7.5 ALSO Deutschland haftet nicht für Schäden, die durch die ABC-Partnerhersteller verursacht werden. Insbesondere können Gewährleistungsansprüche in Bezug auf von den ALSO Deutschland Herstellerpartnern erbrachten Leistungen nur ihnen gegenüber geltend gemacht werden. ALSO Deutschland haftet insbesondere nicht, wenn ein teilnehmender Hersteller entgegen der Absprache mit ALSO Deutschland Punkte verteilt oder seinen Zahlungsverpflichtungen zur Teilnahme am ABC-Programm nicht nachkommt. Des Weiteren ist ALSO Deutschland nicht verpflichtet, dem Teilnehmer aufgrund von Versäumnissen des ABC-Partnerherstellers nicht gutgeschriebene Punkte zu erstatten.

8. Kündigung, Beendigung des ABCs

8.1 Eine Kündigung des ABCs durch den Teilnehmer ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist möglich. Eine Kündigung hat durch schriftliche Erklärung an ALSO Deutschland (ALSO Deutschland, ALSO Deutschland Bonus Club, Lange Wende 43, 59494 Soest, E-Mail: ABC@also.com) oder eine auf den Internetseiten von ALSO Deutschland ggf. angebotene Abmelfunktion zu erfolgen. Vorhandene Guthaben können nach der Kündigung nicht mehr verwendet werden, eine Barauszahlung ist ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2 Eine Kündigung des ABCs durch ALSO Deutschland erfolgt stets unter Wahrung einer Kündigungsfrist von mindestens drei Monaten. Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Teilnehmer nach Mahnung fortgesetzt diesen Teilnahmebedingungen zuwiderhandelt oder das ABC missbraucht. Letzteres ist z.B. dann der Fall, wenn der Teilnehmer mit Punkten incentivierte Transaktionen nur zum Schein vornimmt, mit den ABC-Herstellerpartnern nicht genehmigungsfähige Geschäfte abschließt oder die Begleichung von Forderungen der ABC-Herstellerpartner unberechtigt verweigert. Missbraucht der Teilnehmer das ABC in vorstehendem Sinne, so wird sein Konto ab Bekanntwerden des Missbrauchsfalls gesperrt. Vor dem Missbrauchsfall durch den Teilnehmer rechtmäßig erworbene Punkte können von dem Teilnehmer nur nach Rücksprache mit dem jeweiligen ABC Ansprechpartner, dieser ist im Onlinebereich benannt, eingelöst werden.

8.3 ALSO Deutschland behält sich das Recht vor, das ABC jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. Vorbehaltlich einer Sonderregelung im Ersatzprogramm entsprechen beide Fälle einer Kündigung durch ALSO Deutschland gemäß Ziffer 9.2 Satz 1. Im Falle einer Einstellung des ABC wird ALSO Deutschland einen Monat Frist ab Datum der Einstellung gewähren, um die bis zum Tag der Einstellung gesammelten Punkte in Prämien einzulösen.

9. Änderungen der Teilnahmebedingungen

ALSO Deutschland ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Bei für den Teilnehmer nachteiligen Änderungen finden die neuen Teilnahmebedingungen jedoch erst Anwendung, wenn (i) ALSO Deutschland den Teilnehmer von der Änderung in Kenntnis setzt und (ii) der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Zugang der Änderung gegenüber ALSO Deutschland Widerspruch erhebt. Die Inkenntnissetzung kann auch durch gesonderten Hinweis auf der Webseite erfolgen. Eine Änderung gilt darüber hinaus als vom Teilnehmer genehmigt, wenn er nach Ablauf eines Monats nach Mitteilung der Änderung weiterhin ALSO Deutschland Bonus Punkte sammelt. Akzeptiert der Teilnehmer die neuen Teilnahmebedingungen gemäß dem Vorstehenden nicht, gilt dies als Kündigung des ABCs durch den Teilnehmer gemäß Ziffer 8.1., dies muss der Teilnehmer schriftlich innerhalb von vier Wochen an die Emailadresse ABC@also.com mitteilen. Hierauf weist ALSO Deutschland den Teilnehmer bei der Zusendung der neuen Teilnahmebedingungen noch einmal besonders hin.

10. Datenschutz, Nutzung der personenbezogenen Daten des Teilnehmers

10.1 Daten

Wenn ein ALSO Deutschland Kunde am ABC teilnimmt, so wird der volle Name des Unternehmens, der Name des Ansprechpartners im Unternehmen, die vollständige Anschrift des Unternehmens bzw. die Lieferadresse und die e-Mail-Adresse benötigt (Stammdaten), um ein ABC-Punktekonto für den Kunden zu eröffnen. Diese Stammdaten werden direkt bei ALSO Deutschland abgegeben bzw. aus dem ALSO Deutschland Warenwirtschaftssystem übernommen.

Wenn der Teilnehmer Punkte sammelt, werden nur die Daten übermittelt und erfasst, die unbedingt notwendig sind, um die Punkte auf sein Konto gutzuschreiben (Transaktionsdaten). Transaktionsdaten sind z.B. die Kundennummer bzw. Teilnehmerkennung, die Anzahl der Punkte, der getätigte Umsatz, das Buchungsdatum sowie die Kennzeichnung des Aktionsproduktes bzw. der Aktion des Herstellers und der Promotion, an der der Teilnehmer teilgenommen hat.

Die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Stamm- und Transaktionsdaten) werden ausschließlich zur Durchführung des ABCs - sei es durch ALSO Deutschland selbst, sei es durch hierfür von ALSO Deutschland beauftragte Dienstleistungsunternehmen (Auftragsdatenverarbeiter) - verwendet. Die gespeicherten Transaktionsdaten werden gelöscht, wenn sie zur Durchführung des Programms nicht mehr benötigt werden.

ALSO Deutschland ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit diesen erhaltenen Daten über den ABC Teilnehmer, gleich ob diese vom Teilnehmer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Kundendaten werden gemäß § 33 BDSG gespeichert.

10.2 Werbung und Marktforschung

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die gespeicherten Stamm- und Transaktionsdaten, sowie eventuell erhobene freiwillige Angaben zu Zwecken der Marktforschung sowie zur individuellen Erstellung und Versendung ausgewählter Informationen per Post oder e-Mail von ALSO Deutschland genutzt werden.

Zu diesem Zweck kann ALSO Deutschland diese Daten auch an beauftragte Dienstleistungsunternehmen (Auftragsdatenverarbeiter) weiterleiten. Unmittelbar nach Durchführung der Aktion werden die Daten des Kunden dort wieder gelöscht.

Transaktionsdaten, die Rückschlüsse auf das konkrete Einkaufsverhalten der Teilnehmer bieten können, wie getätigte Umsätze, bestellte Waren oder das verkaufende Unternehmen werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben.

Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich gegenüber dem ALSO Bonus Club (ALSO Deutschland, ALSO Bonus Club, Lange Wende 43, 59494 Soest, E-Mail: ABC@also.com) widerrufen werden. Auch nach einem Widerruf kann man weiterhin am ABC teilnehmen, eine über die Verwaltung des ABCs hinausgehende Verwendung der personenbezogenen Daten ist dann in jedem Fall ausgeschlossen.

11. Geldwerter Vorteil

Der Teilnehmer hat in jedem Fall die Verpflichtung, einen evtl. anfallenden geldwerten Vorteil zu beachten und demnach auch selbstständig zu begleichen. Dieser wird nicht von ALSO Deutschland oder einem von ALSO Deutschland beauftragten Dienstleister pauschal versteuert oder in dem aufgeführten Preis im Punkt inkludiert. ALSO Deutschland wird auf Anfrage der jeweiligen Finanzämter über die abgerufenen Prämien Auskunft erstatten.

12. Allgemeine Bedingungen

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

12.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.3 Der Gerichtsstand ist Soest.

12.3 Erfüllungsort für alle Ansprüche in Zusammenhang mit Geschäftsvorgängen des ABC ist der Sitz von ALSO Deutschland.

Stand Juni 2013

ALSO Deutschland GmbH
Lange Wende 43
D-59494 Soest