

## Bauen Sie mit einfachem, sicherem Support Ihr MSP-Geschäft aus

Eine optimierte Lösung macht Monitoring, Management und Support der IT-Bestände Ihrer Kundschaft einfach und sicher.



### LogMeIn Resolve für Managed-Service-Anbieter

In einer All-in-one-Lösung für IT-Support und -Management überblicken Sie die von Ihnen betreuten IT-Umgebungen und beheben Fehler darin. Sie arbeiten produktiver und können noch mehr Kund:innen betreuen.



#### Alles verwalten, jeden Fehler beheben:

Bieten Sie IT-Support auf allen Plattformen mit leistungsstarken RMM-Funktionen.



#### Komfortabel für Ihre Kund:innen:

Unterstützen Sie jede:n Benutzer:in auf jedem Gerät mit jeweils passgenauen Supportfunktionen.



#### Sicherheit für Sie und Ihre Kund:innen:

Unsere RMM-Lösung basiert auf einer Zero-Trust-Architektur und berechtigungsbasiertem Support. Übertragene Daten werden nach strengsten Branchenstandards verschlüsselt.



#### Optimierter Supportbetrieb:

Die Integration von modernen RMM-Funktionen und Professional Services Automation (PSA) spart Zeit und Nerven.

### LogMeIn Resolve lässt MSPs produktiver arbeiten:

- Unbeaufsichtigter Zugriff
- Integrierte Mehrmandantenfähigkeit
- On-Demand-Remotesupport
- Einfache IT-Automatisierung
- Konfigurierbare Warnmeldungen
- Modernes Patch-Management
- Zugriff im Hintergrund
- Support für mobile Geräte
- Web-Helpdesk
- Übertragung des Kamerabildes ohne Download
- Einsatzfertige Integrationen

# Optimierter Support für ein intuitives Nutzererlebnis.

## Monitoring und Management

- GoPilot: KI-gestützter Assistent
- Dashboard
- Geräte-Monitoring
- Windows-Updates
- Anwendungsupdates
- Virenschutzverwaltung
- LogMeIn Resolve Endpoint Protection auf Basis von Bitdefender
- Ausführen von Remotebefehlen
- KI-Skripterstellung
- Planung von Automatisierungen
- Remoteterminal-Zugriff
- Hintergrund-Dateimanager
- Performance-Monitor
- Warnmeldungen mit Selbstreparatur

## Remotesitzung

- PIN-basierter Remotesupport ohne Client (Direktlink, SMS oder E-Mail)
- Unbeaufsichtigter Remotezugriff (Windows, Mac und Android)
- Gleichzeitige Abwicklung mehrerer Sitzungen
- Admin-Modus
- Übergeben von Sitzungen
- Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen
- Dateiübertragung
- Technikergeführter Teilnahmeprozess
- Unterstützung mehrerer Bildschirme
- Ausblenden des Bildschirms
- Neustart und Wiederherstellung der Verbindung
- Sitzungsaufzeichnung
- Bildschirmfreigabe durch Techniker:innen
- Mobile Techniker-App (iOS und Android)
- Supportsitzungen mit Übertragung des Kamerabildes

\* für MSP

## Helpdesk

- Webbasierte Helpdesk-Konsole
- Incident-Management
- Kundenportal
- [Integrationen](#)
- Tickets per E-Mail
- Integrierter Remotesupport
- KI-gestützter Self-Service-Kanal
- Verlauf von Remotesupport-Sitzungen
- Unbegrenzte Helpdesk-Services (für IT-, HR-, Finanz- und andere Abteilungen)

## Asset-Management

- Unbegrenzte Hardware-Assets
- Hardware-Assets importieren
- Automatisierte Software-Erkennung
- Lizenz-Vertragsmanagement
- Lizenz-Compliance-Benachrichtigungen
- Softwarenutzung
- Unbegrenzte benutzerdefinierte Kategorien, Felder und Kennzeichnungen
- Erinnerungen
- Anhänge
- Aktivitätsprotokoll
- Integrierte Benutzerverwaltung
- Sortieren, filtern und suchen
- Exportieren

## Kontoverwaltung

- Zentrales GoTo Admin Center
- Active Directory Connector (ADC)
- Sitzungs- und Helpdesk-Reporting
- Mehrmandantenfähigkeit\*

## Architektur/Sicherheit

- Identitätsbasierte Zugriffskontrollen nach dem Zero-Trust-Prinzip
- TLS-/AES -Verschlüsselung
- Multifaktor-Authentifizierung (MFA)
- DSGVO-konform